

Dott.ssa Beatrice Patrizia BALDASSARRE
Psicoterapeuta
Email: info@studiopsicoterapiamonzaebrianza.it
PEC: beatrice.baldassarre.109@psypec.it
Cellulare 338 95 57 619

CONSULENZA PSICOLOGICA ONLINE TRAMITE IL SERVIZIO SKYPE

1. Se siete **un nuovo cliente** vi chiedo di leggere e compilare i moduli “Informativa e consenso” e “Consenso informato maggiorenni” o “Consenso informato minorenni” e poi di inviarli via mail alla PEC: beatrice.baldassarre.109@psypec.it;
2. Il servizio di consulenza psicologica online è offerto sia a persone maggiorenni che a minorenni. **Per i minorenni si richiede un primo colloquio, anche online, con i genitori, oltre al consenso informato rilasciato dagli stessi;**
3. **Non è possibile usufruire del servizio senza l’invio della documentazione richiesta.**
I dati forniti, che devono essere corretti e veritieri, sono trattati e conservati ai sensi dell’articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003;
4. **La prima consultazione è gratuita;** l’appuntamento sarà fissato telefonicamente al 338/9557619 o tramite email all’indirizzo: info@studiopsicoterapiamonzaebrianza.it;
5. La consulenza on-line a pagamento, tramite videochiamata Skype, ha una **durata di 60 minuti.**
6. Il pagamento delle consulenze avverrà tramite il servizio **PayPal.**
La prestazione professionale ha un costo di €. 53,08, comprensivo del contributo integrativo Enpap (2%) di €. 1,00 e delle spese PayPal di €.2,08.
Riceverete una fattura pro-forma, tramite email, che vi indirizzerà al sito Paypal.
Non è necessario avere un conto PayPal, né una carta di credito, basta il conto corrente bancario.
Dopo il pagamento riceverete subito una conferma dello stesso da Paypal,
7. Una volta effettuato il pagamento, la consultazione, **con un preavviso minimo di 24 ore**, può essere rimandata, ma non disdetta.
8. **Non è previsto un rimborso, nel caso che il cliente non riesca ad usufruire del servizio alla data e all’ora concordata e non abbia rispettato il periodo di preavviso;**
9. La Dott.ssa Beatrice Patrizia BALDASSARRE potrà spostare la consultazione, previa comunicazione all’utente, con lo stesso preavviso di 24 ore, in caso di necessità.
10. Accertatevi sempre che le mail non siano finite nella cartella **spam.**
11. Si può usufruire di questo servizio utilizzando il **programma di videochiamata Skype**, che deve essere installato sul proprio computer.
La Dott.ssa Beatrice Patrizia BALDASSARRE non si assume responsabilità riguardo l’installazione e il corretto funzionamento del programma, che dovrà essere accertato dall’utente stesso.
12. **Il programma Skype è scaricabile gratuitamente sul proprio computer, dal sito ufficiale all’indirizzo www.skype.com/it**